

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen im Online-Shop unter [www.ferdinandas.com](http://www.ferdinandas.com) und für Bestellungen von Ferdinanda' s via Telefon, Post oder E-Mail,

vertreten durch Mag. Andrea Schmitz-Dohnal (selbständige Energetikerin), Wienblick 9, A-2203 Manhartsbrunn

Tel.: 0043 664 912 2245

E-Mail: [office@ferdinandas.com](mailto:office@ferdinandas.com)

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

Gewerbebehörde: BH Mistelbach

Mitglied der österreichischen Wirtschaftskammer

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für sämtliche Angebote, Bestellungen und Lieferungen von Waren und Dienstleistungen, welche von Ferdinanda' s auf der Webseite [www.ferdinandas.com](http://www.ferdinandas.com) angeboten werden, sei es, dass die Bestellung via den Online-Shop, per Telefon, Post oder E-Mail getätigt wird. Für ein Abweichen der in diesen AGB festgelegten Regelungen ist eine ausdrückliche, gesonderte schriftliche Vereinbarung mit Ferdinanda' s erforderlich. Für den Fall der Bekanntgabe von Kontaktdaten, garantiert der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten sowie den Besitz der vollständigen Geschäftsfähigkeit.

### **2. Allgemeines**

Vertragspartner für unter den Geltungsbereich dieser AGB fallenden Verträge sind Mag. Andrea Schmitz-Dohnal als Inhaberin von „Ferdinanda' s" sowie der Kunde.

Es gelten die AGB in der jeweils aktuellen Fassung, welche auf [www.ferdinandas.com](http://www.ferdinandas.com) abzurufen sind.

Mit der Bestellung erkennt der Kunde die Geltung der AGB in der jeweils aktuellen Fassung an.

### **3. Daten im Ferdinanda' s Online-Shop**

Für Bestellungen über den Online-Shop ist die Dateneingabe des Kunden zwingend erforderlich.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, seine persönlichen Daten laut Datenfeldern wahrheitsgemäß anzugeben. Die Daten werden - mit Ausnahme der Übertragung von Daten im Rahmen der Nutzung von Google Analytics und Facebook - nicht an Dritte weitergegeben. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes behält sich Ferdinanda' s vor, die Auslieferung an bestimmte Personen abzulehnen.

### **4. Bestellvorgang/Lieferung/Zustellung**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar. Es handelt sich um einen unverbindlichen Online-Katalog, welcher lediglich als Einladung zur Offertenstellung zu qualifizieren ist.

Durch Drücken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Seitens Ferdinanda' s wird sodann eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt. Ein rechtswirksamer Vertrag kommt jedoch erst durch das Versenden der bestellten Ware seitens Ferdinanda' s zustande.

Ferdinanda' s behält sich ausdrücklich vor, Bestellungen von Kunden ohne Grund abzulehnen. Diesfalls werden allenfalls bereits bezahlte Beträge an den Kunden ohne Aufschub rücküberwiesen.

Sämtliche Bestellungen einer Woche, welche bis einschließlich Freitag getätigt wurden, werden nach Möglichkeit jeweils am darauffolgenden Montag versendet. Bei Bezahlung per Vorkasse erfolgt die Versendung jedoch frühestens mit Erhalt des gesamten Kaufpreises. Sollte sich die Lieferung durch in der Sphäre von Ferdinanda' s liegenden Gründen verzögern (z.B. durch Urlaube oder Rohstoffnachbestellungen), so wird dies auf der Webseite bekanntgegeben.

Sofern die Zustellung der Sendung erfolglos bleibt und in der Folge vom Zustelldienst an Ferdinanda' s zurückgesendet wird, so hat der Kunde die Kosten für die Rücksendung zu tragen.

## **5. Versand**

Der Kunde genehmigt bei der Bestellung die Versandart. Für Schäden aus einer verspäteten Lieferung, welche Ferdinanda' s zurechenbar sind, wird die Haftung für leicht fahrlässiges Verhalten ausgeschlossen.

Die Auslieferung erfolgt in der Regel durch DPD.

Lieferungen innerhalb Österreichs sind ab einem Bestellwert von EUR 60,00 portofrei, nach Deutschland ab EUR 100,00. Unterhalb dieser Bestellwerte fallen folgende Kosten an:

Portopauschale

bei Versand AT - EUR 6,00

bei Versand DE - EUR 10,00

## **6. Preise/Zahlungen**

Die auf der Webseite [www.ferdinandas.com](http://www.ferdinandas.com) angegebenen Preise verstehen sich exklusive der in Österreich geltenden Umsatzsteuer, da Ferdinanda' s gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG umsatzsteuerbefreit ist.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite und im Online-Shop angeführten Preise, wobei die Preise durch Ferdinanda' s jederzeit abänderbar sind. Die Preise verstehen sich exklusive Versandkosten, welche extra angeführt sind.

Bestellungen unter einem Bestellwert von EUR 100,00 sind spätestens nach Lieferung ohne Aufschub per Banküberweisung zu bezahlen, wobei diesbezüglich die Rechnung mit den Bankdaten der Lieferung beigelegt wird. Oder aber sofort im Shop zu bezahlen bei Auswahl alternativer Zahlungsmöglichkeiten (z.B. mit Kreditkarte)

Bestellungen ab EUR 100,00 sind in jedem Fall per Vorkasse zu bezahlen. In diesem Fall werden die Waren erst mit Eingang des gesamten Kaufpreises auf dem angeführten Bankkonto von Ferdinanda' s versendet.

Im Fall eines Zahlungsverzugs von Verbrauchern im Sinne des KSchG werden Verzugszinsen in Höhe von 8 % vereinbart. Gegenüber Unternehmern gelten die jeweils gesetzlichen Verzugszinsen. Der Kunde stimmt zu, alle mit der Eintreibung der Forderung von Ferdinanda' s verbundenen Kosten (Mahnkosten, Kosten für Rechtsanwalt, Inkassobüro, etc.) zu tragen.

## **7. Sonderbestimmungen für Dienstleistungen**

Behandlungen und Seminare werden online durch e-mail an [office@ferdinandas.com](mailto:office@ferdinandas.com) gebucht und können entweder per Vorkasse oder vor Ort bar bezahlt werden. Sollte die Einhaltung eines Behandlungstermins oder die Seminarteilnahme nicht möglich sein, so hat der Kunde unverzüglich Ferdinanda' s von diesem Umstand zu

informieren. Diesfalls wird bis 5 Tage vor dem Termin ein allenfalls bereits gezahlter Betrag zur Gänze rückerstattet. 4-2 Tage vor dem Termin fallen Stornokosten in Höhe von 50 % des Preises an. Bei Absagen am Vortag bzw. am Behandlungstag sowie bei Nichterscheinen des Kunden betragen die Stornokosten 100 %. Es besteht jedoch die Möglichkeit, einvernehmlich eine Terminverschiebung zu vereinbaren, wobei der Kunde bei Zustandekommen einer diesbezüglichen Vereinbarung mit keinen Stornokosten belastet wird.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Ferdinanda' s ist bemüht, ihre Kunden exakt und ausführlich über die angebotenen Produkte zu informieren.

Naturgemäß können sich Aussehen und Aufmachung der Produkte im Laufe der Geschäftstätigkeit optisch verändern (Gebindeform, -farbe, -verschlüsse, Etikettengestaltung). Zudem kann es zu Rezepturveränderungen kommen, z.B. für den Fall, dass zuliefernde Hersteller die Inhaltsstoffe ihrer Produkte ändern, wobei auf diese Tatsache nach Möglichkeit hingewiesen wird. Derartige Änderungen sind jedoch nicht als Mangel zu betrachten.

Der Kunde akzeptiert, dass bei Produkten der Linie „Persönliche Mischung“ die Zusammensetzung der Inhaltsstoffe und Schwingungen - wie auch in der Produktbeschreibung angeführt - mit dem Tensor ermittelt wird und ist daher diesbezüglich ein Mangel ausgeschlossen.

Bezüglich der Symbolsteine handelt es sich bei den auf der Webseite befindlichen Fotos lediglich um Symbolabbildungen. Farbe, Maserung, genaue Größe und Ausformung der Gravur sind jeweils individuell und können daher naturgemäß von den Abbildungen abweichen. Aus einer diesbezüglichen Abweichung kann der Kunde keinerlei Rechtsansprüche gegenüber Ferdinanda' s ableiten.

Bei Produkten mit ausgewiesenem Haltbarkeitsdatum können allfällige Mängel in Folge eines natürlichen Verderbs nach Überschreiten dieses Datums im Rahmen der Gewährleistung nicht mehr geltend gemacht werden.

Werden an der gelieferten Ware Schäden bemerkt, so hat der Kunde eine Schadensmeldung an [office@ferdinandas.com](mailto:office@ferdinandas.com) zu erstatten, wobei der Schaden genau zu beschreiben und zu dokumentieren ist. Sollte der Austausch oder die Verbesserung des Produkts nicht möglich sein, so wird dem Kunden ein allenfalls bereits geleisteter Kaufpreis rückerstattet.

## **9. Rücktritt**

Es wird darauf hingewiesen, dass bei allen Produkten der Linie „Persönliche Mischung“ dem Kunden gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG kein Rücktrittsrecht zukommt. Diese Mischungen werden individuell für jeden einzelnen Kunden hergestellt und sind daher nicht wiederverkäuflich.

Bei allen Produkten der Linie „Symbole“ steht dem Kunden ein 14-tägiges Rücktrittsrecht gemäß den Bestimmungen des FAGG zu (vgl. Widerrufsbelehrung gemäß Punkt 16). Diesbezüglich erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die Rücksendekosten selbst zu tragen.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Bis zum Erhalt des vollständigen Kaufpreises bleiben ausgelieferte Waren im Eigentum von Ferdinanda' s.

## **11. Rechte und Pflichten des Kunden**

Der Kunde gibt seine Daten eigenverantwortlich im Zuge der Bestellung ein. Sollten dabei Probleme auftreten, so kann der Kunde die gewünschte Bestellung auch per E-Mail an [office@ferdinandas.com](mailto:office@ferdinandas.com) übermitteln.

Ferdinanda' s behält sich das Recht vor, bei Verstößen des Kunden gegen diese AGB keine Bestellungen mehr anzunehmen. Der Kunde wird darüber gegebenenfalls informiert. Eine Aufhebung ist lediglich im Einvernehmen möglich.

## **12. Sonstiges**

Es wird festgehalten, dass die von Ferdinanda' s angebotenen Produkte und Dienstleistungen keine ärztlichen und/oder therapeutischen Behandlungen sowie Medikamente bzw. Therapien ersetzen.

Das Angebot versteht sich als natürlicher Weg zur Aktivierung der Selbstheilungskräfte und Harmonisierung energetischer Zustände. Die Wirkung der Produkte liegt im feinstofflichen Bereich.

## **13. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Sofern nicht durch zwingende Normen ausländisches Recht anwendbar ist, gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist das sachlich in Betracht kommende Gericht am Sitz des Auftragnehmers, sofern nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand besteht.

## **14. Copyright und Urheberschutz**

Ferdinanda' s ist eine geschützte Marke. Das Copyright für sämtliche, Bilder, Symbole, Grafiken und Abbildungen liegt bei Mag. Andrea Schmitz-Dohnal.

Die Verwendung, Weiterbenutzung oder Änderung ist strengstens untersagt. Allfällige Verstöße werden gerichtlich verfolgt.

## **15. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **16. Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

Sie als Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag:

- [im Falle eines Kaufvertrags] an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- [im Falle eines Vertrags über mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung] an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- [im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken] an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns  
Ferdinanda' s®

Mag. Andrea Schmitz-Dohnal

Wienblick 9

2203 Manhartsbrunn

ÖSTERREICH

E-Mail: office@ferdinandas.com

Internet: Kontaktformular auf [www.ferdinandas.com](http://www.ferdinandas.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von individuellen Spezialanfertigungen, sohin nicht bei Produkten der Linie „Persönliche Mischung“.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Zudem haben Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang Ihrerseits zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Ferdinanda' s®

Mag. Andrea Schmitz-Dohnal

Wienblick 9

2203 Manhartsbrunn

ÖSTERREICH

E-Mail: office@ferdinandas.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- |    |              |              |
|----|--------------|--------------|
| 1. | bestellt am: | erhalten am: |
| 2. | bestellt am: | erhalten am: |
| 3. | bestellt am: | erhalten am: |

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s):  
(nur bei Mitteilung auf Papier)  
ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Ferdinanda' s®  
Mag. Andrea Schmitz-Dohnal  
Wienblick 9  
2203 Manhartsbrunn  
ÖSTERREICH  
Tel.: 0043 664 912 2245  
E-Mail: office@ferdinandas.com  
Internet: www.ferdinandas.com  
Inhaberin: Mag. Andrea Schmitz-Dohnal

Gemäß der sogenannten ODR-Verordnung (Verordnung der EU Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten) - im Sinne der Informationspflicht hier der Link zur sogenannten „Online Streitbeilegungsplattform“ (OS-Plattform oder online dispute resolution platform / ODR-platform):  
<http://ec.europa.eu/odr>